

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor inzichtgevende psychotherapie de Reuver

Naam regiebehandelaar: Mw. S. de Reuver

E-mailadres: praktijk@psychotherapiedereuver.nl

KvK nummer: 52147118

Website: www.psychotherapiedereuver.nl

BIG-registraties: 69064051016

Overige kwalificaties: specialistische opleiding tot psychoanalyticus en supervisor

Basisopleiding: psychologie en psychotherapie (BIG)

AGB-code praktijk: 9458444

AGB-code persoonlijk: 94010319

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

...als er sprake is van een indicatie voor een inzichtgevende behandeling (of een vermoeden hiervan bij een verwijzer). Vaak hebben mensen dan al een kortdurend klachtgericht traject of trajecten achter de rug die weinig/geen of maar kortdurend effect hebben gesorteerd en is een behandeling die zich meer richt op het achterhalen van oorzakelijke factoren aangewezen. Het type klachten kan uiteenlopen, zoals depressieve klachten en angstklachten, seksuele klachten, identiteitsproblematiek, losmakingsproblematiek, relatieproblemen, dwangmatige klachten en/of trauma's, maar de oorzaak van de klachten ligt verankerd in de persoonlijkheid, ook wel persoonlijkheidsproblematiek genoemd (of persoonlijkheidsstoornis volgens de DSM).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. drs. S. de Reuver BIG: 69064051016

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Naast samenwerking met medepsychologen(psychotherapeuten en klinisch psychologen) werk ik intensief samen met psychiaters. Vaak zijn deze collega's ook specialistisch geschoold tot psychoanalyticus en/of psychoanalytisch psychotherapeut.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. P. van Rees-Grimbert 79045274825 en 99045274816 Mw. F. Kwee 49056047616 Mw. M. van der Valk-Metz 29022761716 en 59022761701 Mw. M. Pelzer 59023221301 en 29023221316 Mw. A.

Wever 29062711916 Mw. M. Vertriest 39046162501 Mw. R. Frijling, psychiater Dhr. J. Stam 59912411316 Dhr. B. van der Hek 89021428716 en 9021428701 Dhr. E. Hauber 39025779916 en 19025779925 Mw. G. Frijda 89025770316 Mw. C. Spaans 69024010201 Mw. K. Nievelstein 69062387325 en 89062387316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik bespreek iedere intake anoniem binnen het Psychoanalytisch Platform Rijnmond om gezamenlijk tot een afgewogen diagnostiek, indicatiestelling c.q. verwijzing te komen. Tevens vinden evaluaties van behandelingen hier plaats. Binnen intervisie verband bespreek ik mijn eigen functioneren binnen de behandelingen, consultatie, eventuele stagnaties, etc. En verwijzing binnen netwerk bij te lange wachttijd. Als er bij de indicatiestelling geadviseerd wordt tot een psychiatrisch consult wordt dit in overleg met client ingezet. Mocht er tijdens een behandeling behoefte zijn of reden zijn voor een psychiatrisch consult, dan kan dit binnen mijn netwerk snel gerealiseerd worden. Mocht er testpsychologisch onderzoek nodig zijn, dan kan ik hiervoor ook terecht binnen mijn netwerk. Bij benodigd specialistisch onderzoek verwijs ik naar de hierin gespecialiseerde instellingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Binnen mijn praktijk ben ik tijdens kantooruren bereikbaar op de dagen dat ik werk voor spoedconsulten face to face, per mail of telefonisch (uitsluitend voor wie al in behandeling is). Buiten kantooruren kan men contact opnemen met de huisarts en/of crisisdienst. Echter behandel ik geen crisisgevoelige patienten binnen deze praktijk en bespreek ik met mijn patienten dat ik buiten kantooruren geen steun kan bieden. Bij uitzondering kan een mede behandelend psychiater dit wel bieden (als deze binnen een ggz instelling werkt bijvoorbeeld). Tijdens vakanties kan men in geval van nood contact opnemen met mijn waarnemer, van wie mijn clienten het nummer hebben gekregen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Ik in principe geen crisisgevoelige patienten behandel in de praktijk.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg, DSW en Zilveren Kruis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychotherapiedereuver.nl/verzekerde-zorg/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapiedereuver.nl/betaling/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psychotherapiedereuver.nl en

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl Klachtencommissie NPaV

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl Klachtencommissie NPaV

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een collega genoemd bij vraag 5b die beschikbaar is ten tijde van mijn vakantie of ziekte.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapiedereuver.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patienten hebben alleen met Mw. S. de Reuver te maken, behoudens patienten die doorverwezen worden. Patienten melden zich telefonisch dan wel via de mail aan en er wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek. Hierin wordt een inschatting gemaakt of de problematiek van patient binnen de praktijk te behandelen zou kunnen zijn en of er voldoende match is tussen behandelaar en patient. Zo niet, dan volgt een verwijzing. Zo wel, dan volgen er drie of vier onderzoeksgesprekken om tot een goede indicatiestelling te kunnen komen. De neerslag van deze onderzoeksgesprekken wordt dan anoniem besproken binnen het Psychoanalytisch Platform Rijnmond en in het adviesgesprek met de patient besproken (evenals diagnose, classificatie en behandelplan). Tijdens het adviesgesprek worden er ook afspraken gemaakt voor de behandeling (betalingsvoorwaarden en klachtenregeling meegegeven).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. drs. S. de Reuver

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Mijn collega's van het Psychoanalytisch Platform Rijnmond (tenminste een psychiater, verschillende psychotherapeuten en een klinisch psycholoog) hebben een adviserende rol in het beslissingsproces rondom het stellen van een diagnose en indicatiestelling. Bij twijfel wordt al tijdens dit traject testdiagnostisch onderzoek ingezet, uitgevoerd door een externe collega, om de diagnostiek te helpen verhelderen. Tevens maak ik gebruik van intervisie om diagnostiek te verhelderen.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. drs. S. de Reuver

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. drs. S. de Reuver

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Naast het bespreken van de ROM uitslagen (iedere drie maanden) bespreek ik regelmatig (afhankelijk van de behandeling en de patient) hoe het met hem/haar gaat en hoe deze de behandeling en mij als behandelaar ervaart.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt jaarlijks geevalueerd binnen intervisieverband en het behandelplan wordt indien nodig aangepast. De ROM wordt iedere drie maanden, bij aanvang en sluiting van de behandeling afgenomen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Daar de behandelingen die ik bied langdurige behandelingen zijn is evalueren van belang. De frequentie hiervan hangt af van de patient en de dynamiek van de behandeling. Als patienten er behoefte aan hebben wordt dit regelmatig gedaan.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Middels een vragenlijst in het ROM pakket, maar vooral direct in de spreekkamer, door het er met elkaar over te hebben. Opgemerkt dient wel te worden dat het passend is bij inzichtgevende behandelingen dat een patient zich als onderdeel van het genezingsproces een tijdje behoorlijk boos kan voelen t.o.v. zijn behandelaar.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. S. de Reuver

Plaats: Rotterdam

Datum: 24-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja